

5 noiembrie 2020

Către toți locuitorii din Somerset

Serviciile de sănătate și îngrijire din Somerset

Vă mulțumim pentru susținerea pe care ați dovedit-o față de NHS și serviciile de asistență socială pe durata acestei pandemii. Ați aplaudat lucrătorii-cheie în primăvară și vară, ați strâns fonduri pentru noi și i-ați ajutat pe cei aflați în dificultate. De asemenea, vă mulțumim pentru tot ce ați făcut și continuați să faceți pentru a vă proteja pe dvs., pe cei dragi și întreaga noastră comunitate împotriva COVID-19.

Apreciem din toată inima sprijinul oferit și vă scriem în numele colegilor din cadrul organizațiilor noastre pentru a vă mulțumi și a vă spune ce facem pentru a ne asigura că serviciile noastre vă stau la dispoziție atunci când veți avea nevoie de ele, pentru a vă spune cum anume ne-am schimbat sau extins serviciile pentru a vă veni și mai eficient în ajutor pe durata acestei pandemii. De asemenea, ne planificăm activitatea pentru lunile de iarnă, când crește numărul persoanelor ce necesită servicii de sănătate și îngrijire, iar noi va trebui să ne ocupăm de mai multe persoane cu COVID-19, simultan cu desfășurarea serviciilor noastre uzuale.

Așa cum a anunțat prim-ministrul pe data de 31 octombrie 2020, o nouă perioadă de izolare la nivel național va începe de joi, 5 noiembrie, ca urmare a creșterii numărului de cazuri de COVID-19.

Pentru moment, continuați să respectați programările deja făcute. Nu este nevoie să ne sunați pentru a verifica dacă o programare deja stabilită se desfășoară conform calendarului. Vă vom contacta noi în cazul în care apar modificări în programul dvs. de îngrijire.

Înțelegem pe deplin neliniștile, stresul și grijile cauzate de pandemia aflată în plină desfășurare și înțelegem efectele negative pe care acestea le au asupra bunăstării noastre, a tuturor - pacienți, însoțitori, personal, familie și prieteni. Știm că această stare permanentă de stres și îngrijorare poate face uneori ca oamenii să fie mai puțin amabili unii cu alții. Nu putem înțelege niciodată pe deplin neplăcerile prin care trece o altă persoană, însă cu toții putem face tot ce ne stă în putință pentru a trata pe toată lumea exact așa cum ne-am dori să fim tratați noi înșine - cu respect, bunăvoință și amabilitate.

Serviciile de sănătate și îngrijire din Somerset sunt deschise și pregătite să vă ajute. Dacă dvs. sau o persoană dragă are probleme de sănătate, nu întârziați să solicitați ajutor sau să participați la o întâlnire programată.

Pandemia și nevoia de distanțare socială au schimbat serviciile noastre și modul în care le prestăm, dar suntem în continuare aici pentru a vă ajuta, susține și oferi îngrijirea necesară. Ca o consecință a măsurilor vitale de distanțare socială dispunem de mai puțin spațiu și mai puține paturi de spital și, prin urmare, acolo unde este sigur

să facem acest lucru, oferim mai multe consultații digitale și prin telefon. De asemenea, ne-am extins serviciile pe care le desfășurăm la nivelul comunității și în casele pacienților. Suntem pe deplin conștienți de efectul pe care pandemia îl are asupra sănătății mintale a populației, motiv pentru care am extins și serviciile de sănătate mintală disponibile în Somerset.

Am implementat măsuri noi și importante pentru a vă garanta tuturor un grad cât mai mare de siguranță atunci când solicitați servicii de îngrijire. Măsurile luate depind de serviciul pe care îl accesați. În cazul programărilor la medicul de familie, aceste măsuri ar putea include o consultație online sau prin telefon, acolo unde este cazul; de asemenea, este posibil să vă solicităm să mergeți la un alt cabinet decât cel la care mergeți de obicei pentru o consultație față în față. Dacă vi se cere să vă prezentați la o consultație într-o locație diferită, această locație va fi situată cât mai aproape cu putință de domiciliul dvs., deoarece știm că deplasarea este dificilă atunci când nu vă simțiți bine.

În cazul altor servicii, aceste măsuri ar putea include o consultație online sau prin telefon, verificarea temperaturii înainte de intrarea într-o clădire sau solicitarea de a vă izola pentru o scurtă perioadă de timp înainte de o operație. Informații clare despre noile măsuri vă vor fi furnizate înainte de prezentarea la respectiva consultație. Vă asigurăm însă că indiferent de serviciul pe care ni-l solicitați - fie că este vorba despre un cabinet de medicină de familie, spitalul local, o unitate pentru accidente minore sau servicii prestate chiar la dvs. acasă - siguranța dvs. și cea a colegilor noștri reprezintă principala noastră prioritate. Dacă aveți întrebări cu privire la măsurile pe care le întreprindem, luați legătura cu serviciul în cauză și nu amânați consultația decât dacă acest lucru este absolut necesar. Dacă nu vă puteți prezenta la consultația programată, anunțați serviciul respectiv în această privință, astfel încât personalul să își poată oferi serviciile altor persoane care au nevoie de ele.

Dacă aveți o rudă, un prieten sau vecin în spital, vă solicităm răbdare și înțelegere. Pentru perioada de izolare, spitalele noastre au făcut aranjamentele necesare pentru a se asigura că vizitele indispensabile se pot desfășura în continuare; pe de altă parte, pot exista restricții pentru vizitele neesențiale, pentru a vă proteja pe dvs., pacienții și personalul. Puteți găsi detalii despre politicile curente de vizitare pe site-urile web ale spitalelor noastre <https://www.somerset.nhs.uk/> și <https://yeovilhospital.co.uk/>.

Multe servicii au fost suspendate temporar la începutul pandemiei, însă multe dintre acestea au redevenit operaționale între timp și fac eforturi susținute pentru a consulta cât mai mulți pacienți cu putință. Printre aceste servicii se numără:

- Consultații ambulatorii în spitalele noastre. În septembrie 2020, au avut loc 28.488 consultații ambulatorii în Somerset, 25,7% dintre acestea desfășurându-se online.
- Intervenții chirurgicale electivă.
- Servicii de screening cervical și mamar
- Programe de vaccinare și imunizare pentru copii
- Parteneri care participă la ecografiile specifice din perioada sarcinii și care sunt prezenți la naștere.

Am profitat de ocazie pentru a îmbunătăți rapid unele servicii, în special în ceea ce privește maternitatea și sănătatea mintală. Ce am făcut:

- Am organizat mici echipe de moașe în centrele comunitare, care să aibă grijă de femeile însărcinate la nivel local și să le asigure continuitate cu același îngrijitor.
- Am înființat 11 paturi aferente serviciilor de prevenție și recuperare în sănătatea

mentală (patru în Wells și șapte în Yeovil), pentru a le oferi mai multă independență utilizatorilor acestor servicii, care să poată beneficia în continuare de un nivel ridicat de îngrijire a sănătății mintale.

- Am extins echipele de asistență pentru sănătatea mentală în școli
- Am lansat programul Open Mental Health - o alianță între organizații locale de voluntari și serviciile NHS din Somerset, menită să îi ajute pe oameni să ducă o viață normală asigurându-le accesul la asistență specializată în sănătatea mentală, la consiliere privind datoriile și ocuparea forței de muncă, la oportunități de voluntariat, activități și exerciții în comunitate.

Pentru că intrăm în prima noastră iarnă de la izbucnirea pandemiei, avem nevoie de ajutorul dvs. pentru a ne asigura că toată lumea este cât mai sănătoasă și mai în siguranță cu putință. Există multe lucruri simple pe care le puteți face dvs. - să respectați regulile de distanțare socială, să vă spălați pe mâini regulat și să purtați măști de protecție pretutindeni unde acest lucru este recomandat. Toate acestea, desigur, pe lângă respectarea celor mai recente reguli stabilite de autorități.

În plus, programul anual de vaccinare împotriva gripei este extrem de important pentru a ajuta la protejarea persoanelor vulnerabile iarna aceasta. Multe dintre persoanele vulnerabile în fața gripei - inclusiv persoane în vârstă și persoane cu dificultăți de învățare - sunt, de asemenea, mai vulnerabile la COVID-19. Dacă vi se oferă un vaccin antigripal gratuit, acceptați oferta și protejați-vă.

De asemenea, puteți continua să ne ajutați solicitând ajutor, atunci când aveți nevoie, de la serviciul cel mai adecvat pentru problema dvs. Noi ne vom ocupa de trimitere, în cazul în care credem că aveți nevoie de un alt serviciu.

Dacă dvs. sau cineva cunoscut se confruntă cu probleme de sănătate mentală, linia noastră de asistență Mindline este disponibilă non-stop pentru persoane de toate vârstele. Nu trebuie decât să sunați la 01823 276 892. În prezent, Somerset Mindline primește peste 600 apeluri pe săptămână, iar din aprilie 2020 și până în prezent a primit aproape 20.000 apeluri. Nu suferiți în tăcere - cereți-ne ajutorul dacă aveți nevoie de el.

Serviciul nostru 111 este disponibil non-stop pentru a vă oferi consiliere, tratament și îngrijire. Nu trebuie decât să sunați la 111 sau să vizitați <https://111.nhs.uk/>, iar serviciul nostru vă va oferi consilierea necesară și vă va asigura legătura cu un alt serviciu, dacă aveți nevoie.

Multe afecțiuni minore pot fi tratate de farmacistul comunității dvs. locale. Cabinetele noastre de medicină de familie au depus eforturi susținute pentru a vă menține sănătoși și în siguranță, iar în momentul de față efectuează servicii de triaj online și prin telefon. Cu toate acestea, vă asigurăm că, în cazul în care veți avea nevoie de o consultație față în față, veți beneficia de o astfel de consultație. În septembrie 2020, medicii noștri generaliști au efectuat puțin sub 94.000 consultații față în față în întreg comitatul Somerset.

Mai târziu în acest an, vom lansa o nouă modalitate de a accesa servicii de îngrijire medicală de urgență, care vă va încuraja să sunați la 111 înainte de a vă prezenta la o secție de accidente sau de urgență. Printr-un apel inițial la 111, vă veți asigura că dvs. sau membrul familiei dvs. beneficiați de asistență în vederea accesării celui mai adecvat serviciu de îngrijire medicală pentru nevoile dvs. și, eventual, veți putea evita

o deplasare inutilă la spital. Aceasta înseamnă că vă putem ajuta să rămâneți în siguranță și să beneficiați de îngrijirea de care aveți nevoie, contribuind, totodată, la menținerea distanțării sociale și reducerea riscului de răspândire a COVID-19 în centrele de îngrijire a sănătății.

NHS a creat un site web dedicat pentru persoanele aflate în curs de recuperare după infecția cu COVID-19, site pe care îl puteți accesa aici:

<https://www.yourcovidrecovery.nhs.uk/> De asemenea, tot aici veți găsi informații și sfaturi pentru membrii familiei, îngrijitori și prieteni, pentru a-i ajuta să vă sprijine pe parcursul procesului de recuperare.

Dacă vă aflați în autoizolare sau aveți nevoie de sprijin suplimentar, contactați linia de asistență Somerset Coronavirus, la 0300 790 6275, pentru a fi pus/ă în legătură cu grupuri locale care vă pot ajuta cu livrarea cumpărăturilor, medicamentelor și altor bunuri esențiale, precum și cu alte servicii de ajutor reciproc. Linia de asistență este disponibilă 7 zile pe săptămână, între orele 8 și 16.

Dorim să-i ajutăm pe toți locuitorii din Somerset să trăiască sănătos și independent, cu sprijinul comunității, oferindu-le posibilitatea de acces facil și în timp util la servicii publice eficiente și de înaltă calitate, ori de câte ori au nevoie de ele. Ne angajăm să vă oferim dvs. și familiei dvs. servicii de sănătate și îngrijire medicală de cea mai înaltă calitate și să colaborăm pentru a aplica măsuri rezonabile de precauție împotriva COVID-19 în viața noastră de zi cu zi.

Vă rugăm să ne ajutați să îi menținem sănătoși și în siguranță pe toți locuitorii din Somerset iarna aceasta și vă mulțumim pentru tot ceea ce ați făcut ca să ne susțineți.

Pat Flaherty
Director General, Somerset County Council

Jonathan Higman
Director General, Yeovil District Hospital NHS Foundation Trust

Peter Lewis
Director General, Somerset NHS Foundation Trust

James Rimmer
Director General, Somerset Clinical Commissioning Group